



Leitbild der Stadtverwaltung der Stadtgemeinde Kitzbühel

Grundsätze und Ziele

Kommunikation, Vertrauen, gegenseitige Achtung und Akzeptanz sind Basis der kollegialen Zusammenarbeit.

Die Erfüllung unserer Arbeit erfolgt

- sachkundig,
- gewissenhaft,
- eigenständig und/oder teamorientiert,
- rasch
- und verantwortungsbewusst.

Wir sehen uns als bürgerorientierte Dienstleister und verhalten uns gegenüber den Bürgern

- sachlich,
- korrekt
- sowie freundlich und höflich.

Ziel unserer Arbeit ist

- eine hohe Bürger(Kunden)zufriedenheit, um ein positives Image der Stadtverwaltung zu schaffen.

Mit Unternehmen, gemeinnützigen, öffentlichen und privaten Organisationen pflegen wir eine **zielgerichtete und faire Zusammenarbeit**.

Die Zusammenarbeit mit den politischen Mandataren ist durch **Unparteilichkeit, Objektivität und Sachkenntnis** gekennzeichnet.



Führung und kollegiales Verhalten

- Wir praktizieren einen kooperativen Führungsstil mit gegenseitiger Achtung, Vertrauen und Anwendung der Delegation.
- Wir pflegen eine offene Kommunikation und lösen Konflikte durch partnerschaftliche und sachorientierte Diskussion.
- Wir unterstützen und fördern die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter.
- Wir treffen unsere Entscheidungen vorausschauend und zielorientiert sowie vor allem bürgerfreundlich.
- Wir sind bereit uns fortzubilden, eigenständig zu lernen und uns persönlich weiterzuentwickeln, um den sich laufend ändernden Rahmenbedingungen einer modernen Verwaltung zu entsprechen.